Términos y condiciones generales

1. Como cliente entiendo y acepto que soy plenamente responsable de mi salud y bienestar físico, mental y emocional durante las sesiones de coaching, incluyendo mis decisiones y elecciones. Estoy informado de que puedo discontinuar el proceso de coaching en cualquier momento.
2. Entiendo el “coaching” como una relación profesional-cliente que establezco con mi coach para facilitar la creación y desarrollo de objetivos personales, profesionales o de negocio y para desarrollar y poner en marcha un plan para conseguir estos objetivos.
3. Entiendo que el “coaching” es un proceso global, que puede implicar todos los aspectos de mi vida, incluyendo trabajo, finanzas, salud, relaciones, formación y ocio. La ejecución de mis decisiones es exclusivamente de mi responsabilidad.
4. Entiendo que el “coaching” no implica diagnóstico ni tratamiento de trastornos mentales tal como se definen en Psiquiatría. Entiendo y acepto que el coaching no es un sustituto ni asesoramiento para la psicoterapia, psicoanálisis, salud mental o tratamiento de adicciones, y no lo utilizaré para tal fin.
5. Prometo que en caso de que me encuentre en tratamiento terapéutico debido a un trastorno mental, he consultado al profesional de la salud la conveniencia de trabajar con un coach y el profesional de la salud esta informado de mi decisión de que proceda a un proceso de coaching.
6. Entiendo que la información se tratará como confidencial a menos de que yo lo establezca de otro modo por escrito a excepción de requerimientos legales.
7. Entiendo que ciertos tópicos pueden ser hipotéticamente compartidos con otros profesionales del coaching (siempre guardando el anonimato) únicamente para consulta o formación.
8. Entiendo que el “coaching” no sustituye a abogados, médicos, asesores de negocios u otros profesionales cualificados, y por tanto, buscaré asesoramiento profesional independiente para temas legales, médicos, financieros o de otro tipo. Entiendo que las decisiones en estas áreas son exclusivamente mías y reconozco que todas mis decisiones y acciones en estos temas son de mi única responsabilidad.

Cliente (coachee) y Coach han leído y aceptan las condiciones del proceso de coaching, conocen y comparten el compromiso de confidencialidad de la información y se comprometen a respetar las cifras, haciendo saber a la otra parte cualquier alteración o modificación sobre el presente acuerdo.

En Barcelona, a …………………………………………………………

Cliente: ………………………………………………….. Coach: ……………………………………………….

Fdo: Fdo:

ACUERDO DE COLABORACIÓN PARA COACHING

Sirva este documento de acuerdo y de bienvenida al proceso de coaching. Espero que este coaching se convierta para ti en una experiencia única y enriquecedora, que te permita avanzar rápida y eficazmente hacia la consecución del objetivo que te marques.

Agradecería revisaras este documento que recoge los términos de nuestro acuerdo y me lo devolvieras firmado.

**Condiciones específicas**

Nombre: ………………………………………………………………………………………………

Dirección: …………………………………………………………………………………………….

Población: ……………………………………………………………………… Teléfono: ………………………………………

Precio del Servicio de Coaching: ………….. €/ hora

Duración de las sesiones: **60 min. Aprox**. Duración: (estimada) del proyecto: XX sesiones

Fecha inicio del servicio: …………………………. Frecuencia de sesiones: ………………………………

Día y hora acordados para la sesión de Coaching: …………………………………………………………..

Tipo de Coaching: **Mentor-coaching presencial**

**Cancelación**: Cualquiera de las dos partes (coach y coachee) nos avisaremos con 48 horas (2 días) de anticipación en caso de cualquier cambio imprevisto a la fecha acordada para una sesión, salvo emergencias. Si se avisa con menos de 24 horas quedará a la discreción del coach cobrar o no la sesión, dependiendo de cómo afecten otras circunstancias. Si el coach suspendiera la sesión sin causa mayor y sin aviso previo antes de 24h, implicaría que la siguiente sesión de coaching sería gratis para el cliente.

**Confortabilidad**: Durante el tiempo que dure el proceso de coaching te comprometes a involucrarte en el proceso, de manera que hagas todo lo necesario para que éste se convierta en algo deseable y confortable. Esto incluye sentirte cómodo con el dinero que vas a invertir en este proceso de desarrollo personal, y tener claro que puedes pagarlo sin renunciar a necesidades básicas.

**Problemas (desafíos):** Si en alguna sesión digo o hago algo que te produzca incomodidad, o si tienes algún asunto a tratar sobre la manera en la que estamos trabajando, por favor dímelo tan pronto como sea posible. Para que nuestro trabajo conjunto sea efectivo, es necesaria la honestidad mutua. No temas herirme si me dices las cosas con intención de que yo rectifique, implemente u omita algo para que tú puedes obtener más provecho de nuestra relación de coaching. Como coach te agradeceré que me comentes como puedo mejorar contigo.

**Confidencialidad:** Cómo coach reconozco que todo lo que compartes conmigo tiene carácter confidencial, sea de negocios o información personal. No te identificaré ni utilizaré en ningún momento, ni revelaré total o parcialmente, directa o indirectamente, cualquier información que como coachee compartas conmigo en las sesiones de coaching. Todo lo que se trate en las sesiones quedará exclusivamente entre tú y yo.

**Otros documentos:** Como coach te entregaré también el “Código ético de los coaches de la ICF”

**ANEXO A para servicios de COACHING**

**Definiciones y requerimientos para un coaching efectivo**

**Compromiso:** Es imprescindible que consideres el proceso de coaching como una de las cosas importantes de tu vida y por lo tanto, que no sea moneda de cambio en cuanto te surja algo urgente. Las sesiones de coaching son tan importantes como otras cosas importantes, estamos hablando de cambios en la vida que pueden marcar una diferencia considerable en la calidad u orientación de cómo la vives. Por ello es innegociable tu compromiso con las sesiones de coaching, y con dedicar tiempo a aquellos aspectos (hábitos, aprendizajes) que normalmente se descuidan pero que son críticos para el éxito del coaching y primordiales para mejorar la calidad de vida.

**Naturaleza:** El proceso de coaching no es un asesoramiento psicológico ni ningún tipo de terapia. Debes entrar en el proceso con la idea clara de que tú eres el responsable de obtener tus propios resultados. El coaching se apoya en el principio de la responsabilidad personal. La figura del coach es la de un facilitador que a través de preguntas poderosas, metodología, apoyo y respeto te va a orientar y ayudar a conseguir tus metas de forma rápida y eficiente.

**Duración del proceso:** La duración de un proceso de coaching es variable en función del objetivo marcado, se estima una duración promedio de 8 a 10 sesiones, con una duración mínima de dos meses. En coaching se trabaja para generar personas autónomas y con recursos, o lo que es lo mismo, el coaching es la antítesis de la dependencia y por tanto un proceso de coaching llega a su fin cuando se alcanzan los objetivos. Para ello fijaremos al principio objetivos concretos que nos permitirá medir cuando se alcanzan y cuando es apropiado concluir el proceso de coaching. En todo caso, tu como cliente decidirás el momento de terminar.

**Intervalo entre sesiones:** El intervalo aconsejado entre sesiones es de una semana a quince días (no se aconseja sobrepasar las tres semanas entre sesiones). Al final se puede acordar realizar una sesión de mantenimiento al mes durante un tiempo. En caso de que por causas especiales el intervalo entre sesiones fuera mayor y se fueran demorando las sesiones con frecuencia el coach deberá determinar si puede o no continuar el proceso en esas condiciones.

**Duración, fecha y horas de cada sesión:** la duración de las sesiones se estima alrededor de 60 minutos (entre 50 y 70 minutos). Se pactaran días y horas preferentes, con la intención de mantenerlos por ambas partes en la medida de lo posible y siendo estos modificables de común acuerdo.

**La sesión de Coaching:** las sesiones del proceso de coaching se realizaran como reuniones presenciales vía telefónica o SKYPE (internet) para adaptarse a las necesidades y deseos del cliente (coachee). El coachee se compromete a estar a la hora y lugar pactados en las condiciones adecuadas para la sesión de coaching.

**Comunicación entre sesiones:** Durante el tiempo que transcurre entre sesiones puedes comunicarte conmigo vía e-mail siempre que lo desees o consideres necesario, para cualquier duda, eventualidad, para compartir un éxito, etc. Si la situación fuera grave o urgente también puedes llamarme a mi teléfono móvil.

**Estructura y condiciones de la sesión:** la sesión de coaching se compone de 3 pasos: rellenar la ficha de preparación de sesión antes de la misma, la sesión de coaching en sí misma, y la ficha resumen de la sesión, que recoge tus conclusiones y aprendizaje, después de la sesión. Éstos 3 pasos van unidos y encadenados y son imprescindibles para considerar completa una sesión y preparar la siguiente, dando coherencia a todo el proceso de coaching. Es por tanto imprescindible tu compromiso en realizar los tres pasos en cada sesión. Por otra parte es imprescindible que acudas a tu sesión con tu carpeta de coaching y con los materiales referentes al plan de acción y que puedas mantenerte concentrado y sin interrupciones mientras realizamos la sesión de coaching.

**Pago:** el coste de cada sesión será el pactado entre ambas partes antes de comenzar el proceso formal de coaching. Para emitir la factura el cliente deberá suministrar sus datos y NIF se añadirá el 21% de IVA. La forma de pago se acordará también inicialmente y el cliente se obliga a respetar lo pactado. Por lo general se abonará el importe de cada sesión al contado al término de la misma (coaching presencial). Si no se abona la sesión al contado se recomienda realizar un ingreso o transferencia bancaria por el importe de la sesión o período acordado (pueden ser las sesiones de un mes) 48h antes de la sesión para evitar trámites y olvidos. En todo caso el sistema de pago (efectivo o por transferencia) es una elección del cliente. El cumplimiento de este punto es tan importante como la realización de la sesión de coaching (e caso de que por alguna causa no se pueda realizar una sesión de coaching ya abonada, el importe cubrirá la siguiente sesión). Como coach emitiré una única factura al final de todo el proceso, u opcionalmente una factura mensual por el importe total de las sesiones de cada mes que te haré llegar a principios del mes siguiente.